

Általános Szerződési Feltételek

Egyéni reptérlátogatás programra jelentkezők részére

Hatályba lépés: 2018. december 12.

Érvényesség: visszavonásig

Légiközlekedési Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft.

1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér

1675 Budapest, Pf. 174.

Telefon (Reptérlátogatás): +36-20-261-5687 (H-P 9:00-17:00)

Fax: +36-1-700-2392

info@repterlatogatas.hu

<http://www.repterlatogatas.hu>



Légiközlekedési
Kulturális Központ

Általános adatok

Cégnév: Légitölekedési Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft., továbbiakban, mint „Szolgáltató”, vagy „LKK”

Székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülötér

Levelezési cím: 1675 Budapest, Pf. 174.

Adószám: 22910653-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-944347

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőségek:

Web: www.repterlatogatas.hu

Email: info@repterlatogatas.hu

Telefonos elérhetőség:

Reptérlátogatás: +36-20/261-5687 (H-P: 09:00-17:00)

Aeropark, valamint általános információk: +36-20/617-4141 (az Aeropark nyitva tartási idejében)

Fax: +36-1-700-2392

Bankszámla adatok, elektronikus fizetés:

Bank neve: Budapest Bank NyRt.

Bankszámlaszám: 10101360-03379200-01003004

IBAN: HU50-1010-1360-0337-9200-0100-3004

Swift: BUDAHUHB

Szolgáltatás megnevezése: repülötér-látogatás, továbbiakban, mint „Szolgáltatás”, „Repülötér-látogatás” vagy „program”.

Légitölekedési Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft.

1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülötér

1675 Budapest, Pf. 174.

Telefon (Reptérlátogatás): +36-20-261-5687 (H-P 9:00-17:00)

Fax: +36-1-700-2392

info@repterlatogatas.hu

<http://www.repterlatogatas.hu>



1. Fogalmak

- 1.1. **Repülőtér-látogatás:** az LKK által végzett szolgáltatás, amely autóbuszos túrát jelent a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér területén belül.
- 1.2. **Egyéni repülőtér-látogatás:** olyan repülőtér-látogatás program, amelyek időpontja előre meghirdetett, és azokra bárki jelentkezhet. A jelentkezés a határidőig, vagy a program teljesítésére kiírt autóbusz kapacitásának határáig tart. **Az egyéni repülőtér látogatás nem azt jelenti, hogy a program során a jelentkezőn kívül más nem vesz részt a programon.**
- 1.3. **Csoportos repülőtér-látogatás:** olyan repülőtér-látogatás program, amelyek indításához egy legalább 5 főből álló csoport együttes jelentkezése szükséges. A csoportos repülőtér-látogatások indulási idejét a csoport határozza meg. Csoportos repülőtér-látogatás program esetén az autóbuzson kizárólag a csoport tagjai tartózkodnak, egyéb résztvevők nem. A csoportos repülőtér-látogatások árazása eltér az egyéni repülőtér-látogatások díjazásától, valamint a csoportos programokra külön ÁSZF vonatkozik.

2. A szerződés megkötése, hatálya

- 2.1. Jelen dokumentum, az Általános Szerződési Feltételek - továbbiakban, mint ÁSZF - a kihirdetés dátumától visszavonásig érvényes. Az ÁSZF visszamenőleg nem alkalmazható.
- 2.2. Jelen Szerződés hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott egyéni repülőtér-látogatás szolgáltatásra, amely szabadidős program.
- 2.3. Jelen Szerződés nem terjed ki azon szolgáltatásokra, amelyeket harmadik személyek nyújtanak (például olyan transzfer szolgáltatás, amely nem a Szolgáltató autóbuszaival valósul meg). Minden olyan Szolgáltatás esetében, amelyet harmadik személyek nyújtanak, a harmadik személyek szerződési feltételei az irányadóak. Az olyan transzfer szolgáltatások tekintetében, amelyet a Szolgáltató a saját autóbuzsával valósít meg, a transzfer szolgáltatások általános szerződési feltételei az irányadóak.
- 2.4. Jelen Szerződés megkötésére a programra történő regisztrációval valósul meg.
- 2.5. Megrendelés, jelentkezés
A megrendelő (továbbiakban „Megrendelő” vagy „Látogató”) a programra kizárólag interneten, a www.repterlatogatas.hu/booking oldalon történő regisztrációval jelentkezhet.
Telefonos tájékoztatást a +36-20-261-5687-es telefonszámon kaphat hétfőtől péntekig 09:00-17:00 között.
- 2.6. A megrendelés menete
A megrendelő a www.repterlatogatas.hu/booking internetes oldalon található regisztrációs felületen
 - a naptárnézetben kiválasztja a meghirdetett programok közül a neki megfelelő dátumot;
 - kiválasztja a neki megfelelő időpontot;

- megadja az utasok számát (magát is beleértve);
- az adatrögzítés oldalon rögzíti **minden utas**
 - o nevét
 - o lakcímét
 - o születési helyét és idejét
 - o anyja nevét
 - o személyi igazolvány számát
- rögzíti a saját (vagy ha a kapcsolattartó más személy lesz, akkor a kapcsolattartó):
 - o email címét
 - o telefonszámát
- rögzíti a számlázási nevet, címet és adószámot. Amennyiben áfás számlát nem kér, a számlázási adatokat akkor is kötelező kitölteni, a saját adataival. A rendszer az elsőnek regisztrált utas adatait automatikusan átemeli.
- kiválasztja a fizetési módot
- a rendszer újból megjelenít minden rögzített adatot ellenőrzés végett, ezt elfogadja,
- a megadott módon teljesíti a fizetést.

A mindenkori ÁSZF valamint a vonatkozó Adatvédelmi Nyilatkozat megtekinthető és letölthető a www.repterlatogatas.hu oldalon is.

A megrendelés akkor tekinthető a Szolgáltató által visszaigazoltnak, ha a fizetés sikeres volt, és a „FOGLALÁSOD SIKERES” oldal megjelent.

A félbehagyott regisztráció nem minősül megerősítettnek!

2.7. A Szolgáltatási Díj

2.7.1. A Szolgáltatási díj a Szolgáltató mindenkori árjegyzéke alapján fizetendő, amely megtalálható a www.repterlatogatas.hu/arak weboldalon, valamint a regisztrációs felületen a program kiválasztása után. Egyes programokra a fenti weboldaltól eltérően különböző árak kerülhetnek meghatározásra, ezek azonban a regisztrációs felületen szintén minden esetben feltüntetésre kerülnek. A megjelenített árak minden esetben forintban értendők és bruttó árak.

2.7.2. A Szolgáltatási Díj visszatérítése, elállási/felmondási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdésének l) pontja alapján a Megrendelő az elállási, illetve a teljesítés megkezdését követően a felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a szabadidős tevékenységre és/vagy fuvarozásra irányuló szerződésre teljesítési határnapot (reptérlátogatás időpontja) kötöttek ki. Egyebekben - figyelemmel a kormányrendelet 1.§ (4) bekezdésében

foglaltakra is - a Szolgáltatási Díj a jelen Ászf-ben szabályozott esetekben jár vissza a Megrendelőnek.

2.8. A Szolgáltatás teljesítése

A teljesítés időpontja minden esetben az program kezdőidőpontja.

3. Fizetési módok

3.1.1. Fizetés átutalással

Átutalásos fizetésre a Légiközlekedési Kulturális Központ elektronikus számlázási felületén van lehetőség. A Megrendelő a díjbekérőt vagy számlát elektronikus formában kapja meg a jelentkezés során megadott email címére. Az emailben található „számlaletöltés” gombra kattintva a Megrendelő a fizetési oldalra jut, ahol kiválasztható a fizetés módja. Átutalás választása esetén a számla vagy díjbekérő összege az oldalon megjelenő számlaszámra utalandó. Nagyon fontos a közlemény helyes megadása, mert ennek hiányában a fizetést nem tudjuk beazonosítani, azt visszaküldjük az indító számlára, így a foglalás véglegesítése sem történik meg!

Az átutalás beérkezésének határnapja a repülőtér-látogatás program napját megelőző 10. munkanap. Amennyiben a határnapon a banki záróráig nem érkezik be az összeg a Szolgáltató számlájára, a foglalást a Szolgáltató automatikusan törli. A határnapot követően beérkezett összeget a Szolgáltató visszautalja, a regisztráció aktiválása nélkül.

Amennyiben a regisztráció a banki átutalási határnapon túl történik, a banki átutalásos fizetési mód nem választható.

3.1.2. Fizetés bankkártyával

Bankkártyás fizetésre a Légiközlekedési Kulturális Központ elektronikus regisztrációs felületén van lehetőség. A regisztráció során a bankkártya adatait a Borgun biztonságos fizetési felületén kell megadni. A kártyaadatok a tranzakció során nem kerülnek rögzítésre, azokról a Szolgáltató tudomást nem szerez. A fizetendő összeget a regisztrációs felületről veszi át a Borgun rendszere, amelyet a fizetőoldalon is ellenőrizhet.

A sikeres tranzakcióhoz meg kell adni a bankkártya tulajdonosának nevét, a bankkártya számát, a lejárat dátumot, valamint bankkártya hátoldalán feltüntetett CVC/CVV biztonsági kódot.

A sikeres tranzakcióról mint a vásárló, mint a Szolgáltató értesítést kap, ekkor a foglalás véglegesítődik.

A Borgun négyféle kártyát fogad el: **Visa, Visa Electron, Mastercard és Maestro.**

3.1.3. Fizetés készpénzzel

Készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

3.1.4. Fizetés ajándékutalvánnyal

Ajándékutalványos fizetés esetén fizetési módként az ajándékutalványt kell választani. A regisztráció végén a felugró ablakban meg kell adni az utalványkódo(ka)t. Ha ugyanolyan típusú és darabszámú ajándékutalványokat



használtak fel, amilyen jegyeket a regisztráció során vásároltak (pl. diákjegyzet diák utalvány), akkor különbözet nem keletkezik, a regisztráció véglegesíthető. Ha más típusú utalványokat használtak fel, vagy több jegyet vásárolnak, mint ahány ajándékutalványt felhasználnak, jegyárkülönbözet keletkezik, amit bankkártyával ki kell egyenlíteni. Ennek hiányában a regisztráció nem véglegesítődik.

4. A Megrendelő jogai, kötelezettségei

4.1. Adatszolgáltatási kötelezettség

A látogatók adatainak pontos megadása és elküldése feltétlenül szükséges a repülőtérre történő belépéshez. Az adatokat a repülőtér védelmében közreműködő hatóságok ellenőrzik (védelmi háttérellenőrzés), az ellenőrzés eredményétől függően adják ki a látogató belépési engedélyét. A Szolgáltatónak az ellenőrzés eredményére vagy időtartamára semmiféle ráhatása nincs.

A Megrendelő köteles a látogató(k) alábbi adatait a regisztrációs felületen rögzíteni:

- Név
- Állandó lakcím
- Születési hely és idő
- Anyja neve
- Személyi igazolvány száma*

* A személyi igazolvány szám megadása 14. életévét betöltött látogatók tekintetében minden esetben kötelező. 14 év alatti látogatók esetében csak akkor kötelező, amennyiben a látogató rendelkezik személyi igazolvánnyal. Azon látogatók esetében, akik személyi igazolvány száma meg lett adva, kötelező azt elhozni és bemutatni, ennek hiányában a belépés nem lehetséges. Nem elfogadható a lejárt érvényességi idejű azonosító okmány, diákigazolvány, illetve semmiféle olyan irat, amely fotót nem tartalmaz és személyazonosításra nem alkalmas. Az okmányokat belépéskor eredeti, fizikai formában kell bemutatni, fénymásolat vagy fotó nem elfogadható, és minden esetben a belépés megtagadását vonja maga után.

Személyi igazolvány hiányában elfogadható az útlevél vagy jogosítvány is, azonban lehetőség szerint azt az okmányt kell elhozni, amely száma megadásra került.

14 év alatti gyermekek esetében, akik nem rendelkeznek még személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel, a születési időt az utasfelvételkor igazolni kell egyéb okmány (diákigazolvány, TAJ kártya, stb) bemutatásával.

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat mindenkor Adatvédelmi Szabályzata szerint kezeli.

Amennyiben bármilyen indokból bármelyik hatóság a látogatóval kapcsolatban problémát tár fel, a belépés megtagadásának tényét a Szolgáltató tudomására hozza, az okát azonban nem.

A regisztrálók adatait a Szolgáltató köteles a repülőtéri hatóságoknak a beléptetést megelőzően 5 munkanappal leadni. Az adatok leadása után sem az adatok módosításra, sem új utas felvételére semmilyen esetben nincs mód.

4.2. Névsor és beléptetés

A repülőtér területére kizárólag azok a személyek léphetnek be, akik megerősített regisztrációval rendelkeznek, valamint a 3.1 pontban felsorolt módon azonosítani tudják magukat. A leadási határidő után névcserére semmilyen esetben nincs mód. Amennyiben olyan személyek érkeznek, akiknek adatai a regisztráció során nem lettek megadva (akár személycsere, akár kitöltési pontatlanság miatt), vagy megfelelő módon nem tudják igazolni magukat, azok nem léphetnek a repülőtér területére. Az okmánnyal történő igazolási kötelezettség alól kivételt jelentenek azon 14 év alatti résztvevők, akiknek még nincs személyi igazolványuk, esetükben név alapján történik az azonosítás.

4.3. Biztonsági szabályok, felelősség

A látogatók kötelesek betartani a biztonsági szabályokat, amelyek megtalálhatóak a repterlatogatas.hu weboldalon, valamint jelen szerződés mellékleteként.

Megrendelő jelen szerződés elfogadásával - a szolgáltatás megrendelésével - kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a biztonsági szabályokat megismerte, az általa regisztrált látogatókkal megismertette, valamint azokat elfogadja. Nyilatkozik továbbá arról, hogy bármilyen tiltott tárgy felfedése vagy a biztonsági szabályok megszegése esetén a felelősség a kizárólag az adott látogatót terheli.

Biztonsági probléma esetén a repülőtéri hatóságok a látogató belépését megtagadhatják, ez esetben a Megrendelő semmiféle kártérítési igényrel nem élhet.

4.4. Tájékoztatási kötelezettség harmadik személyek felé

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatást vagy jelen Szerződést érintő kérdésekben kizárólag a Megrendelővel tart kapcsolatot, az általa regisztrált további látogatókkal nem. Bármilyen kérdésben (ideértve, de nem kizárólagosan, időpont módosítása, túratípus módosítása, program törlése stb) az általa regisztrált további utasokat a Megrendelő köteles tájékoztatni. Ennek elmaradása esetén a további regisztrált utasok kártérítési igényt nem támaszthatnak a Szolgáltatóval szemben.

4.5. Időpont módosítása és lemondása, Szolgáltatási Díj visszatérítése, kreditbe helyezése

Az időpont módosításra vagy végleges lemondására a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosít lehetőséget:

- a) amennyiben a Megrendelő a látogatás kezdetét megelőző 10. munkanapon túl kéri a módosítást úgy az díjmentesen lehetséges.

- b) 10. munkanapon belül sem időpont módosítására, sem a program lemondására nincs lehetőség, a befizetett összeget a Szolgáltató kreditbe helyezés nélkül megtartja.
- c) a szolgáltatási díj visszatérítésére a látogató általi időpont lemondás esetében nincs lehetőség, függetlenül a lemondás idejétől. Amennyiben a lemondás a program napját megelőző 10. munkanapon túl történik, a szolgáltató a fizetett összeget kreditbe helyezi, hogy a későbbiekben a vásárló által felhasználható legyen.
A kreditbe helyezés során a vásárló egy, a kiállítást követően 6 hónapig érvényes, az általa fizetett összeggel megegyező értékű utalványt kap, amelyet az érvényességi időn belül bármikor felhasználhat, az ajándékutalványokkal megegyező módon.
- d) Ajándékutalványokkal történő fizetés esetén az időpont a nem módosítható. Amennyiben módosítási kérelem vagy lemondás érkezik az erre nyitva álló időszakban, úgy a Szolgáltató a foglalást törli, és új utalványt ad, amellyel a látogató új időpontra regisztrálhat. Az új utalvány érvényessége a foglaláshoz felhasznált eredeti utalvány érvényességével egyezik meg.

5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan szolgáltatásokra, amelyeket harmadik személyek valósítanak meg (ideértve, de nem kizárólagosan az olyan transzfer szolgáltatást, amely nem a Szolgáltató saját autóbuszával valósul meg). Megrendelő elismeri, hogy a harmadik személyek által nyújtott szolgáltatások tekintetében Szolgáltató nem felelős a harmadik személyek által okozott esetleges károkért.

5.2. Adatkezelés

Az LKK a megrendelés során tudomására jutott személyes adatokat az alább részletezett kivételtől eltekintve bizalmasan kezeli, azokat harmadik fél számára az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakon kívül nem adja ki. Az Adatvédelmi Nyilatkozat letölthető: <http://www.repterlatogatas.hu/booking/adatvedelem.pdf>

5.3. Az adatok kiadása harmadik személyeknek, védelmi háttérelőrzés

Szolgáltató a látogatók személyes adatait kizárólag a belépés engedélyezéséhez adja ki a repülőtér védelmében közreműködő hatóságoknak, az engedélyhez szükséges védelmi háttérelőrzés lefolytatása végett.

Az adatokról tudomást szerzők köre:

- Repülőtéri Rendőr Igazgatóság
- Terrorelhárító Központ
- Nemzeti Adó és Vámhivatal
- Alkotmányvédelmi Hivatal

- Repülőtéri Fegyveres Biztonsági Őrség
- Airport Operations

További harmadik személyeknek a Szolgáltató az adatokat nem adja ki.

Amennyiben valamely hatóság bármely személlyel kapcsolatban biztonsági kockázatot tár fel, és ezért a személy vagy a csoport belépéséhez nem járul hozzá, ennek tényéről tájékoztatja a Szolgáltatót, az okot azonban nem közli.

5.4. Személyek kizárása a szolgáltatásból, szabályszegések kezelése

A Szolgáltató jogosult és köteles azon személyeket kizárni a Szolgáltatásból, akik:

- belépését a repülőtéri hatóságok megtagadják;
- nem tudják megfelelő módon igazolni magukat vagy velük reptérlátogatásra érkező gyermekeik születési idejét;
- nem szerepelnek a regisztrációban, vagy adataik hibásan vannak megadva;
- a regisztráció valótlan adatokkal történt, ideértve valótlan születési dátum megadását;
- a biztonsági szabályokat megszegik;
- az autóbust vagy a repülőtéri létesítményeket megrongálják, beszennyezik;
- a csoportvezető vagy autóbuszvezető utasításait nem követik;
- láthatóan ittasak vagy tudatmódosító szerek hatása alatt állnak;
- a biztonsági ellenőrzés során nem együttműködők vagy tiltott tárgyakat kísérelnek meg a repülőtér területére bevinni;
- a többi látogatót zavarják;
- a Szolgáltató saját megítélése szerint várhatóan biztonsági kockázatot fognak jelenteni a repülőtér területén belül.

Fenti szabályszegések esetén a repülőtéri hatóságok is megtagadhatják a látogató belépését, vagy a repülőtér területéről őt, vagy a teljes csoportot kivezethetik. Jelentős biztonsági probléma esetén Szolgáltató engedélyeit bevonhatják, ezért amennyiben Szolgáltatónak a szabályszegésből kára keletkezik, jogosult annak megtérítését követelni a szabályszegő látogatótól. Az ezen pontban felsoroltak esetében a Szolgáltató jogosult a látogatásból kizárt személy vagy személyek által megfizetett látogatási díj megtartására.

5.5. Szolgáltatás lemondása, vis maior

A repülőtér területén működő hatóságok és szervezetek (RRI, AH, TEK, NAV, FBŐ, Repülőtéri Üzemirányító Központ stb) jogosultak szuverén döntésük alapján a csoport belépését bármikor megtagadni, a túra útvonalát, programját módosítani, a buszból történő kiszállást egyes pontokon vagy a túra egészén megtagadni, a csoportot várakoztatni vagy a reptérlátogatást megszakítani és a csoportot a repülőtér területéről kivezetni.

Fenti szervezetek abban az esetben is bármikor élhetnek ezen jogaikkal, amennyiben előzetesen a csoport belépési engedélyét és az igényelt programot jóváhagyták.

A fenti hatóságok és szervezetek a csoport belépésének megtagadását, várakoztatását vagy a látogatás megszakítását legfőképp, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben rendelhetik el:

- terrorveszély;
- védelmi helyzet;
- légi jármű kényszerhelyzet;
- delegáció közlekedése;
- rossz látási viszonyok (köd, sekélyköd, alacsony felhőalap, heves zivatar, erős havazás: a Repülőtéri Rendben az LVP1 vagy LVP2-ként hivatkozott időjárási állapotok).

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen döntésekre Szolgáltatónak befolyása nincs, tudomást előre ezekről nem tud szerezni, ezért felek az ilyen, vagy egyéb előre nem látható (pl: váratlan műszaki hiba) esetekből eredő Szolgáltatás lemondást vis maiorként kezelik és semmiféle kártérítési igényt nem támasztanak egymással szemben.

Amennyiben Szolgáltató a fenti állapotok fennállásáról időben tudomást szerez, köteles értesíteni a Megrendelőt, de Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen állapotok nem minden esetben jelezhetők előre.

Vis maior helyzetben a Szolgáltató az alábbi opciókat ajánlja fel a Megrendelőnek:

- az időpont módosítása a Megrendelő által megjelölt későbbi szabad időpontra
- a Szolgáltatási Díj jóváírása későbbi felhasználásra („kreditbe helyezés”)
- a Szolgáltatási Díj visszafizetése.

Amennyiben a szolgáltatás lemondására a Szolgáltató hibájából kerül sor (ide nem értve a vis maior eseteket), Szolgáltató a szolgáltatási díjat kreditbe helyezi, vagy visszatéríti a megrendelőnek.

5.6. Programváltozás joga

A repülőtér kiemelt biztonsági szabályai miatt a programváltozás jogát fenntartjuk, amennyiben VIP járat, Szolgáltató repülőtéri partnereinek egyedi döntése, kényszerhelyzet illetve bármely olyan esemény adódik, amely miatt a látogatást a repülőtér saját szabályzata szerint fel kell függeszteni vagy a látogatás időtartamát, útvonalát vagy programpontjait módosítani kell.

6. Záró rendelkezések

6.1. Szolgáltató ajánlati kötöttsége

A Szolgáltatások a Szolgáltató weboldalán történő megjelenítése nem jelenti a szolgáltató ajánlati kötöttségét, a szolgáltatót ajánlati kötöttség nem terheli.

6.2. Panaszok

Légiközlekedési Kulturális Központ Közhasznú Nonprofit Kft.

1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér

1675 Budapest, Pf. 174.

Telefon (Reptérlátogatás): +36-20-261-5687 (H-P 9:00-17:00)

Fax: +36-1-700-2392

info@repterlatogatas.hu

<http://www.repterlatogatas.hu>

Panaszok érvényesítése történhet írásban, e-mail vagy postai levél útján a Szolgáltató elérhetőségein (info@repterlatogatas.hu, vagy postacím: 1675 Budapest, Pf. 174).

6.3. Fogyasztóvédelem

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség elérhetősége: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7, postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185, telefax: +36 (1) 411-0116.

6.4. Érdekérvényesítés

Jogvita esetén Felek elsősorban a békés megoldásra törekednek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület. Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefax: +36(1) 4882186, telefon: +36 (1) 488-2131. Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről a www.birosagok.hu honlapon tájékozódhat.

6.5. Irányadó jogszabályok és szabályzatok

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok az irányadók:

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény;
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet;
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény.
- A Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér Repülőtéri Rendje;
- A Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér „Repülőtérlátogatások Kódexe”

Megrendelő a megrendelés leadásával egyértelműen kijelenti, hogy jelen szerződést és mellékleteit átolvasta, értelmezte és azokat maga valamint az általa regisztrált további utasok számára és nevében kötelezőnek ismeri el.

